



Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

für Kurse, Workshops und therapeutische Settings bei Mal- und Kunsttherapie Zumstein, Haltenstrasse 10, 5444 Künten
(Stand: Januar 2025)

1. Geltungsbereich und Vertragsschluss

1.1 Diese AGB gelten für alle Kursangebote, Workshops sowie kunsttherapeutischen Sitzungen, die über www.kunsttherapie-zumstein.ch, per Telefon, per E-Mail oder per Whatsapp gebucht oder vereinbart werden.

1.2 Mit der Anmeldung oder Terminvereinbarung per E-Mail, Telefon oder Onlineformular gilt der Vertrag als zustande gekommen.

2. Leistungen, Durchführung und Abbruch

2.1 Die Leistungen umfassen je nach Angebot kunsttherapeutische Einzelsettings, Gruppensettings, Workshops oder Kurse zu Selbsterfahrung, Persönlichkeitsentwicklung oder kreativer Ausdrucksarbeit.

2.2 Die Inhalte werden gemäss Ausschreibung durchgeführt. Änderungen in Zeit, Ort oder Leitung bleiben vorbehalten und berechtigen nicht zum Rücktritt, sofern die Leistung gleichwertig erbracht wird.

3. Absage/Stornierung der Kurse

3.1 Die maximale TeilnehmerInnen-Zahl pro Kurs ist in der Kursbeschreibung festgelegt. Mal- und Kunsttherapie Zumstein behält sich vor, bei ungenügender Teilnehmerzahl Kurse abzusagen. In diesem Fall wird das Kursgeld zurückerstattet. Teilnehmende werden umgehend schriftlich, telefonisch oder per E-Mail informiert.

3.2 Sollte die Durchführung aus behördlichen Massnahmen, höhere Gewalt, Sicherheits- oder anderen Gründen nicht möglich sein oder erheblich erschweren, gefährden oder verunmöglichen, kann Mal- und Kunsttherapie Zumstein die Veranstaltung/Kurs absagen bzw. abrechnen. Kann kein Ersatzdatum für die Veranstaltung gefunden werden, erstattet Mal- und Kunsttherapie Zumstein den Teilnehmenden ihren Rechnungsbetrag zurück. Wird eine Veranstaltung/Kurs aus denselben Gründen erst während der Durchführung abgebrochen, wird den Teilnehmenden der anteilige Rechnungsbetrag zurückerstattet. Mal- und Kunsttherapie Zumstein übernimmt keine Kosten, die Teilnehmenden durch Absagen oder Abbruch der Veranstaltung entstehen.

4. Preise und Zahlungsbedingungen

4.1 Die aktuellen Preise sind auf der Website www.kunsttherapie-zumstein.ch aufgeführt oder werden im persönlichen Gespräch vereinbart.

4.2 Bei Kursen erfolgt die Rechnungsstellung mit der Anmeldebestätigung. Der Betrag ist, sofern nicht anders vereinbart, bis spätestens 14 Tage vor Kursbeginn zu überweisen.

4.3 Die Nichtbezahlung des Kursgeldes gilt nicht als Abmeldung.

4.4 Bei Einzeltherapien wird die Abrechnung, wenn nicht anders vereinbart, dreimonatlich per

Rechnung über den Postweg zugestellt. Eine Sitzung dauert in der Regel 75 Minuten, Abweichungen werden im Voraus besprochen.

5. Abmeldung, Terminabsage und Nichterscheinen

Für Kurse und Workshops:

- 5.1** Bis 15 Tage vor Kursbeginn ist eine Abmeldung kostenfrei möglich.
- 5.2** Bis 8-14 Tage vor Beginn werden 25 % der Kursgebühr verrechnet.
- 5.3** Bis 3-7 Tage vor Beginn werden 50 % der Kursgebühr verrechnet.
- 5.4** Bis 48 Stunden vor Kursbeginn ist der gesamte Betrag fällig, auch bei Nichtteilnahme.
Ausnahme: Sie bringen eine ErsatzteilnehmerIn.

Für Einzeltherapeutische Sitzungen:

- 5.5** Vereinbarte Termine sind verbindlich. Eine kostenfreie Absage per Mail oder Telefon ist bis 24 Stunden vor dem Termin möglich.
 - 5.6** Bei kurzfristiger Absage (<24 h) oder Nichterscheinen wird die volle Sitzung in Rechnung gestellt, ausser bei triftigem Grund (z. B. ärztliches Attest).
-

6. Rahmenbedingungen des therapeutischen Settings

- 6.1** Kunsttherapie ist ein therapeutisches Verfahren zur Förderung von Selbstaussdruck, innerer Stabilität, emotionaler Klärung und Entwicklung. Sie ersetzt keine psychiatrische oder medizinische Behandlung.
 - 6.2** Die therapeutische Begleitung erfolgt auf Grundlage von Achtsamkeit, Vertrauen und Freiwilligkeit. Die Teilnahme setzt psychische Belastbarkeit und Eigenverantwortung voraus.
 - 6.3** Die Inhalte der Therapie unterliegen der beruflichen Schweigepflicht (gem. Berufsverband GPK / BSO / Oda ARTECURA).
 - 6.4** Der/Die Klient*in verpflichtet sich, relevante gesundheitliche oder psychische Vorerkrankungen im Erstgespräch offenzulegen.
 - 6.5** Therapieziele, Dauer und Frequenz der Sitzungen werden im gemeinsamen Dialog vereinbart und regelmässig reflektiert.
-

7. Supervision, Intervision und Verwendung von Werkabbildungen

- 7.1** Im Rahmen der Qualitätssicherung und gemäss den berufsethischen Richtlinien der kunsttherapeutischen Fachverbände behält sich Mal- und Kunsttherapie zum Stein das Recht vor, anonymisierte Fallverläufe sowie Werke aus kunsttherapeutischen Prozessen im geschützten Rahmen von Supervision oder Intervision mit qualifizierten Fachpersonen zu reflektieren.
 - 7.2** Hierbei können – ausschliesslich zu diesem Zweck – Fotos oder Reproduktionen von gestalteten Arbeiten (z. B. Zeichnungen, Malereien, Objekte, Collagen) erstellt und in vollständig anonymisierter Form verwendet werden. Es wird sichergestellt, dass keinerlei Rückschlüsse auf die Identität der Klient*innen möglich sind.
 - 7.3** Die betroffenen Personen werden im Rahmen einer separaten Einwilligungserklärung transparent über Art, Umfang und Ziel dieser fachlichen Nutzung informiert. Eine Zustimmung zur Verwendung kann jederzeit verweigert oder widerrufen werden – ohne Nachteile für die Teilnahme am therapeutischen Angebot.
-

8. Datenschutz

8.1 Alle persönlichen Daten und Gesprächsinhalte unterliegen der Schweigepflicht und dem Datenschutz gemäss DSG (Schweizer Datenschutzgesetz).

8.2 Es werden keine Daten an Dritte weitergegeben. Notizen und Werke aus der Kunsttherapie bleiben vertraulich und werden sorgfältig verwahrt.

9. Aufbewahrung und Entsorgung von Arbeiten

9.1 Gestaltete Werke (z. B. Bilder, Leinwände, Objekte) werden bis maximal 12 Monate zur Abholung aufbewahrt.

9.2 Nach Ablauf dieser Frist behaltet sich Mal- und Kunsttherapie Zumstein vor, nicht abgeholte Arbeiten fachgerecht zu entsorgen, ohne weitere Benachrichtigung. Für allfällige Verluste, Beschädigungen oder Ansprüche nach Ablauf der Aufbewahrungsfrist wird keine Haftung übernommen.

10. Haftungsausschluss

10.1 Die Teilnahme an Kursen, Workshops oder Sitzungen erfolgt auf eigene Verantwortung. Mal- und Kunsttherapie Zumstein lehnt jegliche Haftung ab. Das sind insbesondere die Haftung für Unfälle, Verletzungen, Diebstähle und andere mögliche Schäden.

Die Benutzung der Räume von Mal- und Kunsttherapie Zumstein erfolgt auf eigene Gefahr.

10.2 Für persönliche Gegenstände, Kleidung, Anreise oder gesundheitliche Folgewirkungen wird keine Haftung übernommen.

10.3 Versicherung ist Sache der Teilnehmenden. Eine Unfall-, Haftpflicht- und Krankenversicherung wird empfohlen.

11. Urheberrecht

11.1 Sämtliche Kursunterlagen, Inhalte und Konzepte unterliegen dem Urheberrecht.

11.2 Die Nutzung ist ausschliesslich für private Zwecke erlaubt. Weitergabe, Vervielfältigung oder kommerzielle Verwendung bedürfen der schriftlichen Genehmigung.

11.3 Der Inhalt (Texte und Fotos) der Website www.kunsttherapie-zumstein.com unterliegt dem Urheberrecht. Die Verwendung, Bearbeitung oder Verbreitung ohne Zustimmung der Erstellerin ist nicht erlaubt.

12. Gerichtsstand und anwendbares Recht

12.1 Es gilt ausschliesslich schweizerisches Recht.

12.2 Als Gerichtsstand gilt Künten (AG)

13. Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein, bleibt die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. Die unwirksame Regelung wird durch eine sinngemässe ersetzt.